

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СКВЕР**

Вступила в силу 28 марта 2023 г.

## **Общие положения**

- Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в сервисе СКВЕР.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
  - сбор;
  - запись;
  - систематизацию;
  - накопление;
  - хранение;
  - уточнение (обновление, изменение);
  - извлечение;
  - использование;
  - передачу (распространение, предоставление, доступ);
  - блокирование;
  - удаление;

- уничтожение.
  - автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
  - трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
  - конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:
  - получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);
  - осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;

Пользуясь сервисом Сквер, Вы доверяете нам свою личную информацию. Мы делаем все для обеспечения ее безопасности и, в то же время, предоставляем Вам возможность управлять своими данными.

Внимательно изучите нашу Политику конфиденциальности, а также [Условия использования Сквера](#) чтобы знать, какие сведения мы собираем, в каких целях их используем и как Вы можете их изменять, экспортировать или удалять.

### 1. Термины и определения, используемые нами:

**Правообладатель** – гражданин Российской Федерации Олефиренко Олег Владимирович, паспорт 4512 893614, выдан 12.12.2012 Отделом УФМС России по гор. Москве по району Тёплый Стан, код подразделения 770-122, зарегистрированный по адресу: Российская Федерация, 117513, город Москва, Ленинский проспект, дом 137, корпус 1, квартира 43.

**Товарищество** – Любая форма самоорганизации собственников помещений включая, но не ограничиваясь: Товарищество собственников жилья, Товарищество собственников недвижимости, Жилищных кооперативов, Некоммерческое партнерство, Садовое товарищество и иных видов кооперативов, созданных и зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Объект** - многоквартирный дом, группа многоквартирных домов или Товарищество, собственники помещений которых, или члены которых, используют Сквер для управления своими домами или поселками.

**МКД** - многоквартирный дом, состоящий из жилых и/или нежилых помещений.

**Сайт или Сайты** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц по следующим сетевым адресам: <http://www.sqvr.ru> и других сайтов, связанных с веб-сайтами, указанными выше.

**Программы** – приложения для мобильных компьютерных устройств и телефонов на базе iOS, Android, Windows и других платформ, принадлежащие Правообладателю и позволяющие Пользователям получать, вносить и видоизменять информацию, относящуюся к их деятельности в рамках МКД и/или Товариществ.

**Сквер или Программный комплекс Сквер** – совокупность Программ и Сайтов, предоставляемые Правообладателем всем Пользователям во временное безвозмездное пользование.

**Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее законную деятельность на территории Российской Федерации, выразившее согласие на использование Программного комплекса Сквер на условиях, описанных ниже, и прошедшее процесс регистрации в Сквер.

**Администратор или Модератор, или Эксперт (далее по тексту именуются совместно как АМЭ)** - любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее законную деятельность на территории Российской Федерации, выразившее согласие на использование Программного комплекса Сквер на условиях, описанных ниже, и прошедшее процесс регистрации в Сквер. Выразившее согласие на получение Административных прав внутри Объекта. Имеющее полномочия по редактированию публичной информации внутри Объекта, по удалению и добавлению новых пользователей в Объект, по принятию или отклонению отчетов пользователей.

**Представитель Сквера** - физическое лицо, имеющее полномочия от Правообладателя вступать в переписку и другим образом контактировать с Пользователем.

**ООПД** - оператором обработки персональных данных является - Олефиренко Олег Владимирович (внесен в реестр операторов персональных данных Регистрационный номер № 77-20-017205 , место регистрации г.Москва, Ленинский проспект 137 корпус 1, квартира 43)

**Персональные данные** – данные, которые передаются Пользователем Правообладателю для аутентификации и использования исключительно Программным комплексом Сквер.

**Учетная запись** – виртуальное пространство в Сквер, используемое Пользователем для введения, изменения и сохранения информации о себе, о своем взаимодействии с другими Пользователями Сквер. Информация, хранящаяся в Аккаунте Пользователя, не является общедоступной.

2. Мы предлагаем сервис, который помогает Пользователям ежедневно узнавать что-то новое про события в их Объектах, решать различные задачи по управлению коллективной собственностью.
3. В нашем сервисе можно как размещать личные данные и материалы, так и различными способами управлять доступом к ним в целях обеспечения конфиденциальности. Создав аккаунт в Сквере, Вы сможете переписываться с соседями, управляющими и подрядчиками. Вы сами указываете, какую информацию

о Вас мы можем собирать и как мы можем ее использовать.

Если у Вас появятся вопросы в отношении Политики конфиденциальности Сквера, [свяжитесь с нами](#).

## КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

### 4. Типы информации

Сквер собирает пользовательские данные для того, чтобы наш сервис был более удобным. Тип данных, которые мы собираем, зависит от того какие настройки конфиденциальности заданы в Вашем аккаунте.

Эти данные необходимы нам для того, чтобы идентифицировать Вас как собственника определенного помещения в многоквартирном доме или строения в поселке.

Если Вы не выполнили вход в аккаунт Сквера, мы регистрируем информацию, которую собираем с помощью специальных средств, связанных с браузерами, приложениями и/или устройствами. Это позволяет нам запоминать Ваши настройки и другие данные, чтобы Вам не приходилось указывать их заново при новом сеансе.

Если Вы выполнили вход, мы собираем и сохраняем в аккаунте Сквера информацию, которые обрабатываем как личные данные.

### 5. Контент, который Вы создаете или предоставляете нам

Создавая аккаунт Сквере как физическое лицо, Вы сообщаете нам свои личные данные, включая:

- Свой адрес электронной почты или несколько адресов;
- Номер мобильного телефона или несколько номеров;
- Пароль для входа в аккаунт;
- Никнейм;
- Адрес в социальной сети “В контакте” vk.com и vk.ru
- Адрес в социальной сети Facebook facebook.com
- Адрес в социальной сети Twitter twitter.com
- Свой контакт в мессенджере whatsApp

- Свой контакт в мессенджере Telegram
- Фамилию, Имя и Отчество
- Число месяц и год рождения
- Название документа удостоверяющего личность;
- Номер документа удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа удостоверяющего личность;
- СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета
- Фамилия, Имя и Отчество вашего контактного лица
- Номер телефона Вашего контактного лица
- Адрес электронной почты Вашего контактного лица
- Произвольную информацию. Не более 500 символов;
- Скан Копии документов по Вашему желанию;
- Информация о недвижимости, собственником которой Вы являетесь, включая:
  - Субъект федерации в котором расположен объект недвижимости;
  - Район или город, в котором расположен объект недвижимости;
  - Название улицы;
  - Номер дома;
  - Копус;
  - Литера;
  - Строение;
  - Этаж;
  - Подъезд
  - Номер или наименование помещения;

- Номер земельного участка;
  - Кадастровый номер объекта недвижимости;
  - Площадь объекта недвижимости;
  - Вашу долю владения объектом недвижимости;
  - Тип владения (долевая, совместная, собственность)
  - Тип помещения (жилое или нежилое)
  - Название документа, подтверждающего Ваше право собственности на недвижимость;
  - Номер документа, подтверждающего Ваше право собственности на недвижимость;
  - Дата выдачи документа, подтверждающего Ваше право собственности на недвижимость;
  - Скан Копии документов, подтверждающих Ваше право собственности на недвижимость;
  -
- 
- Являетесь ли Вы членом Товарищества собственников жилья, Товарищества собственников недвижимости, Жилищных кооперативов, Некоммерческих партнерств, Садовых товариществ и иных видов кооперативов, созданных и зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - .

Мы также собираем контент, который Вы создаете, загружаете или получаете от

других пользователей при использовании наших продуктов. К нему относятся письма, фотографии и видео, которые Вы сохраняете, документы, автором которых Вы являетесь, Ваши комментарии, Объявления, Жалобы и Обращения, Комментарии к отчетам о выполняемых работах, Бюллетени голосования на собраниях собственников, на собраниях членов Товариществ и на заседаниях Комитетов.

## 6. Информация, которую мы собираем при использовании Вами Сквера Приложения, браузеры и устройства

Мы регистрируем информацию о приложениях, браузерах и устройствах, которые Вы используете для доступа к Скверу.

Помимо прочего, мы собираем такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Нами также регистрируется информация о взаимодействии Ваших приложений, браузеров и устройств с нашими сервисом, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили наш ресурс, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

## Ваши действия

Мы собираем информацию о том, какие действия Вы выполняете в Сквере. Это обеспечивает работу различных полезных функций, например выбор рекомендуемых подсказок. К такой информации, например, относятся:

- Принятие и отклонение отчетов о проделанной работе;
- Создание отчетов об исполнении решений собрания;
- Создание и редактирование и комментирование Объявлений;
- Редактирование и обновление файлов в разделе Документы;
- Заказы реестров собственников;
- История просмотров и действий на страницах Сквера;
- Ваши голосования на общих собраниях собственников помещений в МКД, на собраниях членов Товарищества и на заседаниях Комитетов;
- Редактирование собственного профиля, аккаунта;

- Добавление, удаление и редактирование иного контента в сервисе СКВЕР

Для получения и хранения данных мы применяем различные технологии, такие как файлы cookie и теги пикселей, локальные хранилища, например интернет-хранилище в браузере или кеш приложений, базы данных и журналы серверов.

## ЗАЧЕМ СКВЕР СОБИРАЕТ ДАННЫЕ

7. Пользовательские данные позволяют сделать наши сервисы более удобными

Благодаря полученным данным мы можем поддерживать и улучшать наш сервис, создавать новые, а также обеспечивать безопасность Сквера и наших пользователей.

Пользовательские данные позволяют поддерживать и оптимизировать сервис Сквер. Пользовательские данные помогают разрабатывать новые функциональные возможности для пользователей Сквера.

Пользовательские данные помогают оценивать эффективность работы нашего сервиса

Мы используем Вашу личную информацию, чтобы отслеживать, как пользователи взаимодействуют со Сквером. Так, мы анализируем статистику посещений нашего сервиса. Для этого мы используем ряд инструментов, например Яндекс-Метрика и Google Analytics.

Пользовательские данные нужны для того, чтобы поддерживать с Вами связь

Мы используем личную информацию, такую как адрес электронной почты и номер мобильного телефона, для коммуникации с Вами. К примеру, мы можем отправлять оповещения о проводимых собраниях и изменениях в Вашем Объекте. А когда Вы обращаетесь в Сквер, Ваши сообщения сохраняются, чтобы мы могли решить проблему быстрее.

8. Просмотр и изменение личных данных

Вы можете управлять своими личными данными, сохраненными в Сквере. Для этого

нужно выполнить вход в свой аккаунт и перейти в личный профайл. Например, Вы в любой момент можете посмотреть информацию о себе и внести изменения.

В Вашем аккаунте в Сквере есть различные инструменты для управления информацией, которые перечислены ниже.

**Настройки доступа**

**Информация о себе**

Вы можете выбрать, какие сведения о Вас будут видеть другие пользователи.

Как просматривать и изменять свои данные

Для просмотра и редактирования Ваших данных необходимо войти в Ваш аккаунт. Вы можете изменять любую информацию о себе, но не можете удалять информацию о своих помещениях или строениях. т.к. это влияет на целостность информации по Объекту.

**Личная информация**

В настройках Вашего профайла в сервисе Сквер Вы можете управлять своей контактной информацией – в нее входит Ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и т. д.

## **ПЕРЕДАЧА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ**

9. Когда Вы передаете собственную информацию

Многие функции нашего сервиса позволяют Вам передавать свою информацию другим пользователям и контролировать этот процесс. Например, Вы можете сделать свои Жалобы публичными и доступными всем пользователям Сквера в Вашем Объекте.

Если Вы пользуетесь Сквер, выполнив вход в аккаунт, например добавляете комментарии к отчетам или Собраниям, то рядом с опубликованной Вами информацией будут показываться Ваши имя или никнейм и аватар.

10. Когда Сквер передает Вашу информацию

Мы не раскрываем личную информацию пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным со Сквером.

По требованию законодательства.

Мы можем предоставить Вашу личную информацию юридическим и физическим лицам, не связанным со Сквером, если добросовестно полагаем, что эти лица вправе получать, использовать, хранить или раскрывать эту информацию на следующих основаниях:

- Они обеспечивают соблюдение требований законодательства, реализуют судебное решение или исполняют в принудительном порядке.
- Они в принудительном порядке обеспечивают соблюдение Условий использования или расследуют их возможные нарушения.
- Они выявляют мошенничество, пресекают его или иным образом стремятся ему воспрепятствовать, а также работают над устранением технических неполадок или проблем с безопасностью.
- Они защищают права наших пользователей или общественности в соответствии с требованиями законодательства и на основании полномочий, предоставленных им законом.

Мы можем предоставлять личную информацию, не позволяющую идентифицировать Вас, всем пользователям и нашим партнерам, таким как издатели, рекламодатели, разработчики и правообладатели. Кроме того, мы разрешаем отдельным партнерам собирать информацию из Вашего браузера или устройства с помощью собственных файлов cookie и иных технологий и использовать ее для показа рекламы и оценки ее эффективности.

Если Сквер будет вовлечен в сделки по слиянию, поглощению или продаже активов, мы по-прежнему будем обеспечивать конфиденциальность всех персональных данных. Мы также уведомим всех заинтересованных пользователей в случае, если их личная информация будет передана другой организации или регулироваться иной политикой конфиденциальности.

## **ЗАЩИТА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ**

11. Для защиты Вашей информации в наших сервисах предусмотрены специальные средства

В Сквере реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность Ваших данных. При обслуживании наших сервисов мы получаем информацию, которая позволяет нам обнаруживать и автоматически устранять самые разные проблемы безопасности. При необходимости мы сообщим Вам о тех или иных проблемах и расскажем, как их избежать.

Мы делаем все возможное для того, чтобы обезопасить наш сервис и наших пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у нас данных. Помимо прочего, мы принимаем следующие меры:

- используем шифрование для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;
- постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для предотвращения несанкционированного доступа к нашим системам;
- ограничиваем нашим сотрудникам, подрядчикам и агентам доступ к личной информации, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены санкции или увольнение.

## **УДАЛЕНИЕ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ**

12. Вы можете в любой момент удалить свою информацию из Вашего профайла в Сквере

Удалить информацию можно следующими способами:

- удалить сведения из Вашего профайла в одном или нескольких Объектах;
- полностью удалить свои аккаунты в Объектах.

В некоторых случаях мы храним информацию пользователей в течение

определенного периода времени, если это обусловлено оправданными коммерческими или юридическими целями.

## **СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ**

Мы регулярно обновляем Политику конфиденциальности Сквера и обрабатываем информацию пользователей в соответствии с ней.

### **13. Передача и обработка персональных данных**

Поскольку Сквер используется в Российской Федерации, информация конкретного пользователя храниться и обрабатываться на территории РФ. Для обеспечения сохранности данных Сквер оставляет за собой право дополнительно хранить и обрабатывать данные пользователей в иных юрисдикциях. Уровень защиты информации и законодательные нормы в этой сфере могут отличаться в разных странах. Вне зависимости от того, где именно осуществляется обработка Ваших данных, Сквер использует одни и те же меры обеспечения их безопасности, описанные в этой Политике конфиденциальности.

Принимая настоящую Политику Вы как пользователь даете свое согласие на обработку Ваших персональных данных ООПД(оператору обработки персональных данных).

Для обработки Ваших персональных данных и иной информации нам необходимо Ваше согласие. Вы имеете право отозвать его в любой момент. Такое согласие требуется, например, чтобы сохранять историю Ваших настроек или показывать историю изменений контента, используемого в Объекте.

Оператором обработки персональных данных является - Олефиренко Олег Владимирович (внесен в реестр операторов персональных данных Регистрационный номер № 77-20-017205 , место регистрации г.Москва, Ленинский проспект 137 корпус 1, квартира 43)

Оператор обработки персональных данных и третьи лица, назначаемые ООПД по его поручению имеют доступ к обработке Ваших персональных данных.

Мы можем обрабатывать Ваши данные, когда этого требуют законные интересы Сквера и третьих сторон, принимая все необходимые меры предосторожности для защиты Вашей конфиденциальности. Это делается в следующих целях:

- предоставление, обслуживание и улучшение нашего сервиса в соответствии с потребностями пользователей;
- разработка новых полезных продуктов и функций;
- анализ использования нашего сервиса с целью повышения их стабильности и удобства;
- маркетинг Сквера;
- отправка всем пользователям Сквера сообщений и уведомлений о событиях в Объекте;
- отправка сообщений и уведомлений о редактировании любой информации, относящейся к пользователю или об упоминании пользователя другими пользователями сервиса Сквер, например в комментариях или в переписке;
- показ рекламы, за счет которой мы можем предоставлять пользователям бесплатный доступ к Скверу или его отдельным функциям;
- выявление случаев мошенничества, угроз безопасности и технических неполадок в Сквере;
- защита интеллектуальных прав, собственности и безопасности Сквера, наших пользователей и общества в соответствии с законодательством;
- исследования, которые помогают совершенствовать наш продукт;
- выполнение обязательств перед нашими партнерами, в частности разработчиками и правообладателями;
- выполнение юридических требований, включая расследование нарушений Условий использования.

14. Условия работы с персональными данными пользователей, которые соглашаются с получением прав Администратор, Модератор, Эксперт здесь и далее по тексту именуемые сокращенно “АМЭ”.

Принимая во внимание, что АМЭ:

- имеют расширенные возможности для просмотра, редактирования, управления аккаунтами других пользователей в Объектах,
- имеют полномочия по созданию новых и удалению существующих опросов, объявлений, претензий и петиций, модерирования действий пользователей, не наделенных правами АМЭ внутри Объекта, в котором они получили такие полномочия
- решают какую именно информацию можно или нельзя размещать внутри Объекта, и принимают на себя ответственность за сохраняемый и отображаемый контент внутри Объекта

данные пользователи принимают, что будут лишены некоторых прав, которые есть у любого иного пользователя в Сквере, а именно:

1. Они не могут отключить получение уведомлений от Сквера
2. Они обязаны подтвердить и авторизовать свой адрес электронной почты
3. Они не могут закрыть свой профиль для просмотра иными пользователями того же самого Объекта.
4. При использовании массовых рассылок сервис Сквер имеет право указывать кто именно из АМЭ инициировал такую рассылку с указанием их персональных данных.

5. Если кто-то из зарегистрированных пользователей сервиса Сквер внутри Объекта обращается в службу поддержки пользователей с запросом относительно действий, которые были инициированы АМЭ, сервис Сквер оставляет за собой право использовать персональные данные.
6. Любой из АМЭ имеет возможность отказаться от своих административных прав в любое время без каких либо ограничений. Исключение является удаление Администратора. Перед тем как отказаться от своих административных прав или перед удаление своего аккаунта внутри Объекта такой пользователь должен обратиться в службу поддержки пользователей Сквера. Окончательное решение по удалению Администратора или передачи его прав должно быть принято в течение 72(Семидесяти двух) часов с момента обращения

15. Условия работы с персональными данными пользователей, которые соглашаются с ролью сотрудник Товарищества, сотрудник УК и Подрядчик здесь и далее по тексту именуемые сокращенно “Сотрудники”.

Принимая во внимание, что Сотрудники:

- выполняют работы и оказывают услуги внутри Объекта,
- информация об их контактах, телефонах, ФИО должна быть доступна любому собственнику в данном Объекте

данные пользователи принимают, что будут лишены некоторых прав, которые есть у любого иного пользователя в Сквере, а именно:

1. Они не могут отключить получение уведомлений от Сквера
2. Они обязаны подтвердить и авторизовать свой адрес электронной почты
3. Они не могут закрыть свой профиль для просмотра иными пользователями

того же самого Объекта.

4. Если кто-то из зарегистрированных пользователей сервиса Сквер внутри Объекта обращается в службу поддержки пользователей с запросом относительно действий, которые были инициированы Сотрудниками, сервис Сквер оставляет за собой право использовать их персональные данные в ответах на такие запросы.

## 16. Предоставление услуг

Мы обрабатываем Вашу информацию, чтобы предоставлять услуги, которые указаны в принятом Вами соглашении. Например, когда Вы покупаете реестр собственников для Вашего Объекта, нам требуется обработать Ваши платежные данные.

## 17. Выполнение обязательств

Мы обрабатываем Ваши данные, когда обязаны делать это во исполнение своих юридических обязательств, например по запросу органов власти.

Если у Вас есть вопросы, [свяжитесь с командой Сквера по защите данных](#). Чтобы получить более подробные сведения в отношении своих прав, обратитесь в компетентные органы по защите данных, действующие в Вашем регионе.

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭТОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 18. Когда применима Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности распространяется на весь сервис Сквер.

## 19. Изменения Политики конфиденциальности Сквера

Мы периодически вносим в Политику конфиденциальности изменения. Мы всегда указываем дату последних изменений, внесенных в Политику. Если сделаны значительные поправки, то мы объявляем о них дополнительно, а в некоторых случаях можем присыпать уведомления по электронной почте.